



海南 商工ニュース

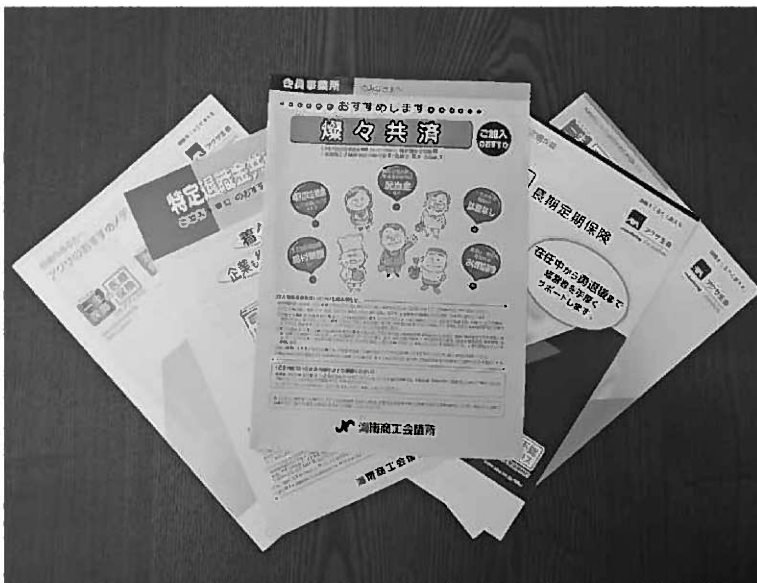
The kainan Chamber of Commerce and Industry

2014
第611号



海南青年団体連絡会議

4月2日 海南青年団体連絡会議を開催



共済加入促進キャンペーン実施中

海南商工会議所会報【目次】

- ビジネススキルアップセミナーのご案内 **2**
- ご加入ください 共済キャンペーン開催中 **3**
- 海青連・新会長を選任
- かいなん夢風鈴まつり実行委員会を開催 **4**
- 珠算優良生徒表彰 **5**
- 相談所だより
- 小規模事業者持続化補助金 **6**
- 企業プロデュース希望事業所を募集中
- ご活用ください「エキスパートバンク」 **7**
- 海南市中小企業の不況対策振興融資
資金利子補給
- 海南市中小企業設備投資促進事業補助金 **8**
- 小規模企業振興委員連絡会を開催
- マル経融資の上限額が引き上げられました
- LOBO調査 **9**
- 海南こだわりブランド認定品紹介
- (株)サンコー **10**
- おじゃましますあの店この店
- 現代風鍛冶工房 HOUSEHOLD INDUSTRY **11**
- 団体だより
- 女性会通信 第1回役員会開催
- 青年部通信 親睦例会「お花見大会」を開催 **12**
- インフォメーション **13.14.15**
- 行事予定 **16**



海南商工会議所 Tel 073-482-4363 Fax 073-482-7370

〒642-0002 和歌山県海南市日方1294-18 E-mail info@kainan-cci.or.jp http://www.kainan-cci.or.jp
発行部数1,140部

糸州・海南
©海南商工会議所

経営者から従業員まで、誰でも対応できるスキルの習得に!
「顧客満足を引き出す!苦情・クレームとの上手な対応」
セミナーを開催します



海南商工会議所 商業部会（野田晴久 部会長）では
中小企業相談所と共催でスキルアップセミナー「顧客
満足を引き出す!苦情・クレーム上手な対応」を開催
します。

近年、情報・ネット社会の進展や消費者の権利意識
の高まりに伴い、業種を問わず苦情・クレームが増加
しています。そのため、お店や会社では、クレームに
よるリスクを小さくするための対策として「苦情やク
レームの対応法」を経営者から従業員まで、身に付け
ておくことが大切です。

そこで本講座では、対人心理を活かした会話のテク
ニックや難しい対応が求められるクレーム対処法等に
ついて事例を交え伝授します。多くの皆様のご参加を
お待ちしております。

ビジネス・スキルアップセミナー 開催のご案内
顧客満足を引き出す
苦情・クレーム上手な対応
経営者から従業員まで、誰でも対応できるスキルの習得!

適切な対応が大きな信頼を得る!
近年、情報・ネット社会の進展や消費者の権利意識の高まりに伴い、業種を問わず苦情・クレームが増加しています。そのため、お店や会社では、クレームによるリスクを小さくするための対策として「苦情やクレームの対応法」を経営者から従業員まで、身に付けておくことが大切です。そこで本講座では、対人心理を活かした会話のテクニックや難しい対応が求められるクレーム対処法等について事例を交え伝授します。

講師 柴田CSマネジメント(株) 代表取締役 柴田 純男 氏
※経営者だけでなく、店員・スタッフも参加して、(株)に所属する人、店長の立場から、お客様対応のスキルアップを図ることが出来ます。既卒・未経験・未経験でも参加してスキルアップを図ることが出来ます。

上手な対応でクレーム客をファンに変える!
■苦情対応の実践テクニック(対人心理)
■難クレーム対応
■対応クレーム対応
■顧客を作らない苦情対策
■クレームを避けたい苦情の対応法

日時 平成26年5月29日(木)午後1時~3時
会場 海南商工会議所 3階 特別会議室
定員 30名(先着順になり次第締め切ります)
申込み 5月23日(金)迄に、下記のいずれかの方法でお申込みください。
TEL▶073-482-4363
FAX▶073-482-7370
E-mail▶info@kainan-cci.or.jp
主催 海南商工会議所商業部会
海南商工会議所中小企業相談所

受講無料

「苦情・クレーム上手な対応」受講申込書

事業所名 (TEL) (FAX) 定員数
所在地 担当者名

*記入用紙は請求書付、Eメール送信は自動返信サービスとなります。お申し込みの情報は申込書で確認してください。

- ◆セミナー ビジネス・スキルアップセミナー
「顧客満足を引き出す!苦情・クレーム上手な対応」
- ◆日時 平成26年5月29日(木)午後1時から3時まで
- ◆会場 海南商工会議所 (海南市日方1294-18)
- ◆講師 柴田CSマネジメント株式会社 代表取締役 柴田 純男 氏
- ◆受講料 無料
- ◆定員 30名 (先着順。定員になり次第締め切ります)
- ◆主催 海南商工会議所 商業部会
海南商工会議所中小企業相談所

◆お問い合わせ 海南商工会議所 商業部会担当
TEL 073-482-4363 FAX 073-482-7370
E-mail info@kainan-cci.jp

経営者ご自身の「現役引退後の生活資金」のことをお考えですか?

年金だけでは不十分で、不安がある。
自分で積み増しするには、どんなものがあるのかな...

加入し、掛金を毎月積み立てておけば...

将来、「廃業」「役員退任」等が生じたときに共済金をお受け取りいただけます。

現役引退後の安心した生活設計が図れます。

小規模企業共済制度

平成23年1月1日より受付開始!
「事業主の「共同経営者」も加入の対象となります」

事業主 共同経営者 → 事業主 共同経営者

加入できない → 2名まで加入できる

※詳しくは下記連絡先まで

★掛金は全額所得控除の対象になります。(左図は掛金月額3万円の場合)
★60歳以上の経営者の方も加入できます。

●共済制度の詳細い内容は、パンフレット等を必ずご覧ください。

共済制度のお申し込みは 海南商工会議所 〒642-0002 和歌山県海南市日方1294-18 電話(073)482-4363代 FAX(073)482-7370

制度の運営機関: 独立行政法人中小企業基盤整備機構 TEL 050-5541-7171 (共済相談室) URL http://www.smrj.go.jp/kyosai/index.html

ご加入はお済みですか？

ただいま共済加入促進キャンペーン実施中!

海南商工会議所では、5月1日（木）から6月30日（月）までの2ヵ月間、当所会員事業所のみが加入できる生命共済制度「燦々共済」（入院給付金付災害割増特約・ガン死亡特約付福祉団体定期保険+見舞金・祝金制度）等の加入促進キャンペーンを実施します。期間中、当所職員およびアクサ生命推進員がお伺いします。

この機会にぜひご加入ください。

◆燦々共済にはこんなメリットがあります

割安な掛金で幅広い保障

毎年収支計算をし、余剰金があれば配当金としてお返しします。

別途、海南商工会議所独自の見舞金・祝金等の給付があります。

医師の審査なしで加入OK（1年更新）

業務上・業務外を問わず24時間保障

海南商工会議所会員事業所のみ対象

（事業主・従業員（家族従業員を含む）の皆さんがご加入できます）

記載の内容は、燦々共済の制度内容の一部を掲載したものです。ご加入にあたっては、パンフレット、重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）を必ずご覧ください。

- ◆お問い合わせ 海南商工会議所 共済担当 ☎073-482-4363
または引受保険会社アクサ生命保険㈱ ☎073-483-2617

「燦々共済」配当金お振り込みのお知らせ

燦々共済は、保険年度（3月1日～翌年2月28日）の終了後、収支計算を行い、余剰金が生じた場合は、配当金として加入事業所にお返ししています。このたび、平成25年保険年度の収支計算を行ったところ、余剰金が生じたので、以下のとおりお振り込みいたします。

今後とも当所生命共済制度を、どうぞよろしく願い申し上げます。

- ◆**配当の対象** 平成26年2月28日現在、契約を継続されている加入事業所
※当該保険年度内に契約されていた事業所でも、保険年度途中で解約された場合は対象外となります。
- ◆**配当率** 8.30～11.21%（掛金に応じて配当率が変わります）
- ◆**送金日（予定）** 平成25年5月下旬
※配当金支払いの対象となる加入事業所の掛金振替口座にお振り込みいたします。
※配当金は、送金日の属する事業年度の「益金」（法人の場合）の額に算入されます（法人税法基本通達9-3-8）。
※配当の対象となる加入事業所には、5月中旬（予定）に詳細について封書で郵送いたします。
- ◆**お問い合わせ** 海南商工会議所 共済担当 ☎073-482-4363
または引受保険会社アクサ生命保険㈱ ☎073-483-2617

海青連・新会長に湯谷氏を選任

4月2日（水）午後7時より、4階大ホールにて海南青年団体連絡会議を開催した。

岩代会長が冒頭の挨拶に続き、次期役員について正副会長で検討した内容について説明し、本会の会長を当所青年部26年度会長の湯谷氏に、副会長の古田氏、田中氏には引き続きお願いしたい旨を出席者に語り、全員一致で承認され、湯谷氏に会長を交代した。

湯谷新会長は、就任挨拶の中で、所属メンバーによる大懇親会の開催など、海青連としての事業方針と計画の提案を行った。議題に入り、役員の選任について、先ず副会長の追加が提案され、夢風鈴まつり実行委員長で当所青年部副会長の志場氏の就任が承認された。続いて所属団体から選出された理事名簿について確認した。次に、今後の会の活動方針に合わせて会則の変更が提案され、各団体が持ち帰り検討することとなった。また、現在事業として行っているメーリング登録者が700名を越えるなど順調に進んでいるが、今後更に発展させていくために各メディアに向けても発信していくことなどについて検討し、了承された。最後に、各団体の直近の活動状況として、ラフェスタ・プリマベラやひなめぐり・ふるさと劇団海南座など活動報告がなされた。



就任挨拶をする湯谷新会長



かいなん夢風鈴まつり実行委員会を開催

かいなん夢風鈴まつり実行委員会が4月1日（火）に開催された。委員会では、部会長会議で検討された風鈴の色を原案に参加者で検討し、参加者一同で多数決をもって今年の風鈴の色を「濃緑」と「みかん色」に決定をした。ただし、色の呼び名については、昨年の呼び名等を参考に、後日の部会長会議で検討し次回の実行委員会で決定することとなった。

次に、今後の協賛金の募集スケジュールやチラシ作成などについて志場委員長より報告があった。更に、神社部会の塩崎氏より、神社等の各スタンプラリー箇所での風鈴の飾り方の参考にと全国で市や神社仏閣で開催されている動画を基に当まつりの各ラリーポイントでの飾り付けへの提案があった。

また、4月8日（火）には、ふるさとまつり実行委員会との合同会議を開催し、HPを活用して相互に連携して広報することなど、各実行委員会が協力して各まつりを積極的に広報していくこととなった。

サッと吸水・カラッと快足

乾度良好®

バスマット

あなたと、信頼関係。

oka オカ株式会社 和歌山県海南市別院 597
TEL:(073)488-0336(代) / FAX:(073)486-0304

真心で包む!

地球にやさしい
段ボール

オカジ紙業株式会社

http://www.okaji.co.jp

< 本社 > 海南市山崎町3丁目1-10
TEL : 073-482-4635

< 和歌山工場 > 和歌山市西浜760-6
TEL : 073-428-4111

日頃の努力を称えて、47名が受賞 珠算優良生徒表彰式を開催

和歌山県珠算連盟（鈴木英雄会長）では、3月30日（日）当所4階大ホールにおいて、日本珠算連盟・海南商工会議所の後援で平成25年度珠算優良生徒47名の表彰式を開催し、当所から、上中嗣郎会頭が出席した。

この表彰式は、和歌山県内で珠算学ぶ優秀な生徒を毎年表彰しているもので、初めに鈴木英雄会長よりあいさつの後、一人ひとりに賞状が手渡された。

その後、上中会頭より、生徒の皆さんにお祝いのことばと、先生やご家族の皆さんへの感謝の思いを大切に将来の地元社会のリーダーとなるべく今後も精進していただくよう激励のあいさつがあった。

続いて、受賞者代表として、西田歩未さんより「ご指導いただきました先生には、天候が悪くても学校でどんなに遅くなっても、教室を開けていただき温かく熱心にご指導いただきました。習った10年間は私の財産で宝物です。これからも、目標に向かって精一杯練習にはげみます」と謝辞を述べられた。

表彰式の後、「フラッシュ暗算」を生徒とともに出席した家族も挑戦し、また、ビンゴゲームも催され、和やかな一日を過ごした。



鈴木英雄和歌山県珠算連盟会長



上中嗣郎海南商工会議所会頭



謝辞を述べる西田歩未さん



フラッシュ暗算に挑戦する生徒と家族の皆さん

平成26年度海南商工会議所 実施検定試験のご案内

種目・回数		施行日	申込受付期間【土日祝日は休み】	受験料【税込】
簿記	第137回	平成26年 6月 8日(日)	4. 16 (水) ~ 5. 9 (金)	1級 7,710円
	第138回	平成26年11月16日(日)	9. 26 (金) ~ 10. 17 (金)	2級 4,630円
	第139回	平成27年 2月22日(日)	1. 6 (火) ~ 1. 23 (金)	3級 2,570円
	(第139回のみ 1級は施行無し)			4級 1,640円
珠算	第201回	平成26年 6月22日(日)	4. 28 (月) ~ 5. 22 (木)	1級 2,100円
	第202回	平成26年10月26日(日)	9. 1 (月) ~ 9. 25 (木)	2級 1,570円 3級 1,360円
	第203回	平成27年 2月 8日(日)	12. 1 (月) ~ 1. 8 (木)	4~6級 940円 7~10級 840円
※年末年始は休館日となっています。				

◆お問い合わせ 海南商工会議所 ☎073-482-4363

販路拡大をお考えの小規模事業者の皆様へ！ 中小企業庁 平成25年度補正予算事業 小規模事業者持続化補助金 一次公募 二次募集のご案内

公募要領・申込書ダウンロード 特設サイト <http://www.jizokukahojokin.info/>

➤ **経営計画に基づいて実施する販路拡大等の取り組みに対し
50万円を上限に補助金（補助率：2／3）が出ます**

・雇用の増加を伴う取り組みについては100万円が上限になります

➤ **計画の作成や販路拡大の実施の際、商工会議所の指導・助言
を受けられます**

◆対象となる取り組みの例

- (1) 広告宣伝 新たな顧客層の取り込みを狙い、チラシを作成・配布
- (2) 集客力を高めるための店舗改装 幅広い年代層の集客を図るための店舗のユニバーサルデザイン化
- (3) 商談会・展示会への出店 新たな販路を求め、国内外の展示会への出店
- (4) 商品パッケージや包装紙・ラッピングの変更 新たな市場を狙って商品パッケージのデザインを一新

◆補助対象者

小規模事業者

卸売業・小売業・サービス業（宿泊業・娯楽業以外）…常時使用する従業員の数 5人以下
サービス業のうち宿泊業・娯楽業・製造業その他……常時使用する従業員の数 20人以下

◆申請締切（第一次公募二次募集）

日本商工会議所 小規模事業者持続化補助金 事務局まで 平成26年5月27日（火）17時必着
※申請には、当所の「事業支援計画書」が必要です。当所作成の事業支援計画書を添えて、申請者の皆様から、下記の申込先へ締め切り「必着」で郵送又は宅配便で送付いただくか、または、ミラサポサイト（<https://microhojo.secure.force.com/guidance>）から電子申請をしていただく必要があります。いずれの申込方法におきしても、申請内容・提出に必要な書類等を確認し、必要なサポート計画を策定するため、上記締め切り前の5月19日（月）までに申請書を、当所までご持参いただきますよう、ご協力をよろしくお願いいたします。

◆採択結果公表 6月下旬

◆実施 交付決定日から平成27年1月31日の間に実施

◆お問い合わせ 海南商工会議所 相談事業課 ☎073-482-4363

◆お申込先 日本商工会議所 小規模事業者持続化補助金 事務局

（〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8）☎03-5413-7221

訪問 おぐらマッサージ

往診時間 9時から16時30分まで
※定休日は設けておりません。
※夜間のご依頼はお問い合わせください。

住 所 海南市大野中697-1

電 話 自宅 073-482-3798
携帯 090-8520-6827

施 術 者 鍼灸・按摩・マッサージ師 小 椋 久



OPLUS

お客様のプラスになることが、
オプラスの原点です。

株式会社 **オプラス**

TEL(073)465-3010 FAX(073)465-3012
URL:<http://www.oplus-inc.com>

企業プロデュース希望事業所を募集中!

海南商工会議所では、和歌山県が中小企業支援施策として実施している「企業プロデュース」事業に協力をしています。

この事業は、「新商品を開発したのにあまり売れない」「新しい分野に進出したいがわからない」「やる気があるのにうまくいかない」など、やる気のある企業に対して経営診断・経営支援をする事業です。

経営指導員が事業者の現状（課題・症状）を聞き取り、またその状況を書き込んだ「企業カルテ」を作成し、公益財団法人わかやま産業振興財団に提出し、その後審査委員会の審査を経て、企業カルテの採択が行われた事業所に対して、専門家集団（プロデュースチーム）が診断・指導・支援が行われます。

現在、第 1 期分の募集を 6 月 13 日（金）まで受付を行っていますので、この機会にご応募ください。

◆ご相談・お申し込み 海南商工会議所 相談事業課 ☎ 4 8 2 - 4 3 6 3 まで

ご利用ください「エキスパートバンク」

エキスパートバンク制度は、技術や技能をはじめ企業の体質改善・強化を考えている小規模事業者の方々に、商工会議所に登録されたエキスパート（専門家）を直接、事業所に派遣して、ハード・ソフトの両面から具体的・実践的に助言を行うことにより、様々な問題解決を図る制度です。

《エキスパートバンクの特色》

1. 相談は無料です。
複数回利用される場合や、指導を受ける際に使用する教材・材料費等は実費負担となります。
2. 直接事業所に訪問し、きめ細やかな指導を行います。
技術・知識を持った専門家の実践的な指導が受けられます。（秘密厳守）
3. 利用分野は広範囲です。
新製品の開発・コンピュータの活用、経営管理など、よりの確にアドバイスします。
4. 小規模事業者が対象です。
卸売業・小売業・サービス業（宿泊業・娯楽業以外）：常時使用する従業員が 5 名以下、
製造業・建設業・運輸業・サービス業（宿泊業、娯楽業）：常時使用する従業員が 20 名以下、
が対象事業所です。

指導事例

経営計画の立て方、新技術開発の方法、販売促進の仕方、経営革新の方法、店舗レイアウト、コストダウンの考案、品質管理の進め方、税務・法律・労務・特許など経営に関する内容。

◆ご相談・お申し込み 海南商工会議所 相談指導課 ☎ 4 8 2 - 4 3 6 3

海南出るとき連れてって〜♪



海南商工会議所「こだわりブランド」推奨品

紀州産 **川善味噌** 株式会社
 名産地 海南市下津町 (JR 加茂郷駅前)
 TEL : 073-492-2106

販売所ご案内

- ・ JR海南駅構内かいづくん売店 TEL:073-484-2326
- ・ 川善味噌直営店 (和歌山市堀止バス停前) TEL:073-425-7790

川善味噌 検索

手づくり印章 河村 印判



厚生労働省一級印章彫刻技能士河村正弘が心を込めて一品一本手彫りでまじめな印章をお届けしております。
印章は安心して当店にお任せ下さい。

はんこ 合カギ 名刺 印刷

海南本店 海南市黒江 5 9 4
 TEL. 073-483-2345 / FAX. 483-2346
 海南日方店 海南市日方 1521-16 中央通りココ前
 TEL. 073-483-3600 / FAX. 483-5400

海南省中小企業の不況対策振興融資資金利子補給金 申請を受付中

海南省では、長引く経済不況に対応し、融資資金利子補給金の申請を受け付けています。海南商工会議所でご相談いただいた融資制度についても対象となる場合がありますので、ご相談ください。

◆対象者

- 1 中小企業者であって次のいずれかに該当するもの
 - ア 市内に住所を有し、かつ、市内に事務所又は事業所を有する個人事業主
 - イ 市内に事務所又は事業所を有する法人
- 2 次の融資を受けている
 - 小規模事業者経営改善資金貸付（日本政策金融公庫）/生活衛生改善貸付（日本政策金融公庫）/和歌山県中小企業融資制度（和歌山県）/セーフティネット保証（中小企業庁）
- 3 市税を完納しているもの

◆対象となる利子

上記2の融資を受け、利子の支払いを開始した月から12か月間（対象期間）の利子のうち、平成25年4月1日から平成26年3月31日の期間に支払った利子（対象期間が年度をまたがる場合については、年度ごとに申請）

◆補給額

上記2の融資を受けた事業資金について、支払った利子の総額の50%以内（1事業所あたりの最高限度額20万円とする。）において、予算の範囲内で交付します。

◆受付期間 平成26年7月31日まで

- ◆お問い合わせ 海南商工会議所 中小企業相談所 ☎073-482-4363
 海南省産業振興課 ☎073-483-8460

設備投資を応援「海南省中小企業設備投資促進事業補助金」募集中!

海南省では、地場産業の活性化と生産性の向上による経営基盤の安定化を図るため、市内の製造業を営む事業所が行う設備の更新や新規取得に対し、経費の一部を補助します。

◆対象者

- 【業種】 製造業 【規模】 資本金の額または出資の総額が2千万円以下の事業者
 【その他】 市内に本店を有し、市内で3年以上継続して事業を営んでいること。市税(国保税を除く)の滞納がないこと

◆補助対象設備

- 機械・装置及び金型（対象外となる場合もありますので、詳細はお問い合わせください）
- 市内の自社工場内に設置し、1回の設備取得額が50万円以上のもの
- 中古品またはリース契約に基づくものでないこと
- 複数の事業者で共同所有するものでないこと
- 本市の他の事業や国・県等からの補助金の交付対象となっていないもの



◆補助対象経費 補助対象設備の取得に要した経費

◆補助率 補助対象経費の100分の10以内

◆補助限度額 1事業者あたり300万円（1年度ごと）※グループ会社はグループ全体で300万円以内

◆その他

- 設備更新や新規取得の前に計画書の提出が必要（必ず事前に海南省産業振興課にご相談ください）
- 海南省の固定資産税（償却資産）の申告が必要

◆お問い合わせ

- 海南商工会議所 中小企業相談所 ☎073-482-4363
 海南省産業振興課 ☎073-483-8460

信頼の高品質印刷物をお届けします

**企画・デザインから印刷・製本まで
お客様のご要望にお応えします。**

【本社・工場】
 〒642-0017 和歌山県海南市南赤坂5-3
 TEL.073-483-5211 FAX.073-482-9844
 E-mail.print@kk-kyowa.jp

地域密着型コミュニケーション紙
 【ソーカイネットスクラム編集部】
 〒642-0017 和歌山県海南市南赤坂5-3
 TEL.073-484-5233 FAX.073-484-5266

KYOWA
 ツーカイネット
スクラム

仕出し・寿司
 ぎん れい

銀 鈴

海南省嵯川184番地 TEL:(073)483-3535

お食事処
 ぎん れい

海南省商工会議所1F TEL:(073)483-3393
 定休日 毎週火曜日 ※但し、祝日は営業いたします。

小規模企業振興委員連絡会を開催

海南商工会議所では、3月27日（木）、尾崎謙治委員長はじめ委員4名出席のもと、小規模企業振興委員連絡会を開催した。

会議では、平成25年度の経営改善普及事業についての報告を行い、また、エキスパートバンク制度や企業カルテ事業など制度の内容や利用状況を説明し、更なる制度普及のため周知・広報について依頼した。

次に、平成26年度の事業計画や特別相談窓口の設置など利用促進に向けた取り組みについて意見交換を行った。また、平成26年度の振興委員連絡会の活動として、地域経済の活性化に向け他団体との意見交換など様々な意見が出された。

「小規模事業者経営改善資金（マル経）融資制度」

貸付限度額が1,000万円→2,000万円に引き上げられました

マル経融資（小規模事業者経営改善資金融資制度）は、小規模事業者が、商工会議所の経営指導を受けて経営を改善し、事業の発展を図るための必要な資金を、商工会議所の推薦により、日本政策金融公庫から無担保・無保証人・低金利で融資を受けられる制度です。

このたび、貸付限度額が1,000万円→2,000万円に引き上げられました。

ただし、1,500万円超の融資を受ける場合には、融資前に事業計画を作成し、融資後に融資残高が1,500万円以下になるまで、経営指導員による実地訪問を半年毎に1回受けていただく必要があります。

◆お問い合わせ 海南商工会議所 中小企業相談所
☎ 073-482-4363

	運転資金	設備資金
融資限度額	2,000万円	
ご返済期間	7年以内	10年以内
据置期間	1年以内	2年以内

商工会議所LOBO(早期景気観測調査)3月結果

<http://www.jcci.or.jp/lobo/lobo.html>

（全国）駆け込み需要を背景に改善。先行きは不安感が一段と拡大

【土木工事業】受注は伸びているが、自社の人手不足に加え、運送業者のドライバー不足も深刻化しており、工期への影響が心配

【電気工事業】売上は好調なもの、人件費や資材価格の上昇が続いており、一層の収益圧迫を懸念している

【カバン製造業】駆け込み需要がピークを迎えており、売上は大幅に伸びている

【家具卸売業】4月以降の受注低迷が見込まれる中、競合他社との価格競争激化に伴う採算悪化が心配

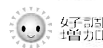
【食料品卸売業】駆け込み需要が強まっており、調味料をはじめ食料品の引き合いが増加している

【飲食店】歓送迎会シーズンを迎え、客足が伸びているものの、食材の仕入コストや光熱費の負担が重く、収益に結びついていない

【旅館業】企業の宿泊利用が増えているが、4月以降、観光客の消費手控えによる売上減少が見込まれる

海南管内の景況（4月）

	売上	採算	仕入単価	従業員	業況	資金繰り
商店街						
漆器						
家具						
家庭日用品						



好調増加



不変



悪化減少

落ち着いた雰囲気の中で、行き届いたおもてなし！

スナック クロス



海南市船尾194（東浜）
Tel 073-482-3482

店内（桜の蒔絵）

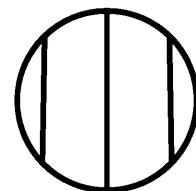
幹事さん、三次会楽々プラン！

お一人様 ¥3,000（5名様〜） ホッキリプラン90分飲み放題・歌い放題
¥5,000（1名様〜）
（ビール・ウイスキー・焼酎・日本酒・ソフトドリンク）おつまみ・フルーツ付

営業時間午後7時～深夜12時30分

定休日 日曜・祝日

☆但し、団体のお客様は、ご予約により営業いたします。



KOKUBO

Use It, Enjoy It.

株式会社 小久保工業所

640-1161 和歌山県海南市野上新201-9

Tel 073 487 1811 Fax 073 487 3192

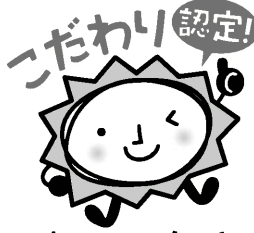
<http://www.kokubo.co.jp>

海南のこだわり商品がいっぱい!

海南こだわり ブランド認定商品

VOL
40

URL <http://www.kainan-cci.or.jp/kodawari/2010kainan-kodawari.pdf>



糸州・海南
◎海南商工会議所

海南こだわりブランド
認定キャラクター

海南の魅力が付加価値にして、こだわりのある商品やサービスを認定し、地域ブランドの創出を図る「海南こだわりブランド」。このコーナーでは、認定された商品やサービスを順次紹介しています。今回は、平成25年度新規認定品17商品の中から、「ピカピカちょこっとクリーナー・便器すきまテープ (株)サンコー」を紹介します。

●ピカピカちょこっとクリーナー 500円(税別)

水切れがよく乾きやすい不織布ブラシです。ブラシ部が繊維の束状で水はねがなく、力を入れやすい短めサイズで、便器のフチ裏や、水たまりの奥が洗いやすい形状となっています。

異形断面系を使用しているため、水だけでも汚れを落とすことができ、コーティング加工をしている便器にも、ご使用いただけます。

現在の住宅事情に合わせたミニサイズで、現在の住宅事情にあわせスペースのないトイレにも最適です。



フチの裏の汚れも見逃しません!

●便器 すきまテープ 550円(税別・無地) 650円(税別・柄)



おくだけ吸着シリーズの「便器 すきまテープ」。

便器と床のすきまの汚れを防ぐ消臭シートです。裏面は吸着式で、テープの中央に折り曲げ用のラインを入れていることで、より便器と床面接着し、着脱も簡単です。ハサミで手軽にカットできる上、カットとしてもほつれません。2枚セットなので、便器のサイズに合わせてご使用ください。お洗濯して約50回くらいは繰り返し使えるので、経済的です。便器と床のすきまだけでなく、マットの下や壁面のスミなどにもご使用いただけます。

【お問い合わせ先】

事業所名 (株)サンコー 電話番号 073-482-5011
 代表者名 角谷 太基 F A X 073-482-5312
 所在地 海南市大野中715 U R L <http://www.sanko-gp.co.jp/>
 SHOPサイト <http://www.rakuten.ne.jp/gold/attala-onlineshop/>

超断熱塗装材 **ガイナ**
 塗るだけで、夏は涼しく、冬暖かに



35年の経験
 1500件
 以上の実績!

雨漏り無料診断
 ご相談承り中

塗装&防水 有限会社 **阪口塗装**

☎0120-53-3218

海南市重根 TEL.073-487-3321

HPが新しくなりました⇒ <http://www.sakaguchi-tosou.com/>

人と環境にやさしい。



株式会社
サンコー

SANKO

〒642-0022 和歌山県海南市大野中715
 TEL 073-482-5011 FAX 073-482-5059
 ホームページアドレス <http://www.sanko-gp.co.jp>
 メールアドレス liv@sanko-gp.co.jp

おじゃまします
あの店この店

アイアン雑貨・インテリア制作、
“海南のガウディ”を目指して!

現代風鍛冶工房 HOUSEHOLD INDUSTRY



武田伸之さんと2階のショップ担当の奥様牧子さんと菜愛ちゃん



修行をおこなった技術による、ヨーロッパなどでよく見られる装飾が施されたロートアイアン（鍛鉄＝たんてつ）製のオリジナルのもので、オーダーメイドで制作されています。「創作の幅をひろげながら常に変化発展を遂げ感動する世界に通用するアイアン商品を生み出し、“海南のガウディ”と呼ばれるようがんばります」と将来の夢を語られました。ぜひ、お店まで遊びにお越しください。

昨年 11 月にオープンして半年、現代風鍛冶工房 HOUSEHOLD INDUSTRY（ハウスホールド インダストリー）の武田伸之さんにお会いしました。

地元海南市の黒江出身の武田さんは 36 歳。大阪芸術大学（金属工芸）に通いながら、世界にひとつだけのインテリア・エクステリア商品の Shop を開店したいと考えるようになり卒業後、大阪の鉄工所、埼玉県秩父市の鍛冶職人の師のもと修行を行いながら技術を磨き、自ら生まれ育った町、地元海南で独立開業されました。

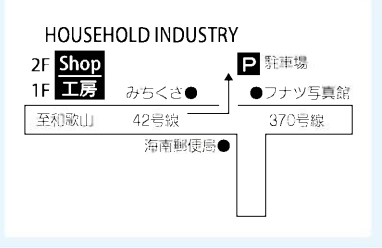
「何度でも足を運んでいただける地域の起爆剤となる工房・shop となるよう、1 階には鍛冶工房、2 階にはくつろげる販売ショップを併設しました」と武田さん。

武田さんが制作する製品は、新築建設時・リフォーム時・店舗開店などの主に洋風建物建設時などに付随する、エクステリア（外観）関連、具体的には、門戸・ベランダ枠・表札・看板・ポスト・フェンス・小物を中心に、企画・デザイン・製造・設置販売を行い、その製品は、長年



【お問い合わせ先】

事業所名 現代風鍛冶工房 HOUSEHOLD INDUSTRY
 代表者名 武田 伸之
 所在地 海南市船尾 201-14
 電話番号 073-488-5199
 URL <https://www.facebook.com/household.industry> (フェイスブック)
 営業日時 1F 工房 不定休 2F SHOP 金・土・日曜 朝11時～夜7時(第2、4日曜は休み)
 駐車場 3台※「みちくさ」さん横入る



小規模型通所介護
ケアチーム
大河

海南市名高474

☎073-483-6066
FAX073-482-6077

フォークリフト講習受付中! 合宿講習可
出張講習可

普通免許所持者の方は講習4日間28,000円 ※お申込・お問合せは...
【別途料金 テキスト代1,500円・写真代1,000円(持参の方は不要)】 0120-88-1516

4日間 コース 開催日	5月	前期 平日コース	18(日)・19(月)・20(火)・21(水)
		後期 土日コース	25(日)・31(土)・6(日)・7(月)
		後期 平日コース	25(日)・26(月)・27(火)・28(水)
	6月	前期 土日コース	8(日)・14(土)・15(日)・21(土)
		前期 平日コース	8(日)・9(月)・10(火)・11(水)
		後期 平日コース	15(日)・16(月)・17(火)・18(水)
7月	前期 土日コース	6(日)・12(土)・13(日)・19(土)	
	前期 平日コース	6(日)・7(月)・8(火)・9(水)	

【開催地】和歌山県海南市且来1382-1(5月/7月開コースについてはお問い合わせ下さい)

和歌山労働局長登録教育機関(登録番号07-2-10-1)株式会社エース産業 ドライビング・スクールがいん教習所

免許を取るならドライビング・スクールがいん 和歌山県公安委員会指定(仮設試験場)

〒642-0015 和歌山県海南市且来1382-1 TEL 073-483-4488
 HP★<http://www.kainan-ds.com> ★<http://www.net-ce-menkyo.com/>
 Mail★info@kainan-ds.com

商工ニュース **団体だより**

【女性会通信】 平成26年度第1回役員会を開催

海南商工会議所女性会は、4月3日（木）に今年度第1回役員会を開催し、26年度事業および27年度県内女性会の幹事として実施する事業等について検討した。

26年度の単会事業として、各種イベントへの出店・協力をしながら、女性会サロンから生まれた爽ざんしょや山椒の飴など日本一の山椒の里をさらにPRしていくほか、恒例の視察研修会の実施と、心豊かに心身ともに健康で活躍するために、寄せ植え講習会と健康体操を昨年に引き続き実施することとした。

また、27年度が県内女性会事業の幹事にあたり、事業計画について意見を出し合った。この日も様々な意見が挙げられたが、県内各地から女性会のメンバーが集まる絶好の機会とあって、海南市を広く知ってもらい、有意義な事業にするために、今後検討を重ね夏までに具体的な事業計画を作成する。さらに、サロンの在り方について、ももとは海南の名産づくりを目的に発足され、爽ざんしょや山椒の飴、山椒ラスクなどを商品化してきたが、今後は山椒にこだわらず、メンバー交流の場としても広く開放していくこととした。手芸が得意なメンバーを講師に、手芸教室開講を要望する声もさっそくあがるなど、今後は、お互いの得意分野を活かし、新しいサロン活動を行うこととした。



4月3日(木)当所役員議員室にて

女性会通常総会日程 5月14日（水）午後7時30分 当所4階大ホール
女性会メンバーには、別途通知いたします。

【青年部通信】「親睦お花見例会」を開催

海南商工会議所青年部（会長 岩代昌也）では、3月30日（日）に親睦お花見例会を開催した。当日は朝からあいにくの雨風で、準備したお弁当を当所会議室で食べることになったが、午後には雨もあがり予定されていた亀池さくらまつりのイベントも、巽小学校の体育館に場所を移して行われており、皆で、イベントを鑑賞するなど一味違った交流の良い機会となった。

また、平成26年4月17日には役員会を開催し、平成25年度事業報告並びに収支決算、平成26年度事業計画並びに収支予算、平成26年度の役員体制について話しあった。



雨あがりの亀池公園にて

青年部通常総会日程 5月23日（金）午後6時30分 当所3階特別会議室
青年部メンバーには、別途通知いたします。

純米酒

紀伊国屋
文左衛門

中野BC株式会社
NAKANO BC (Biochemical Creation)

和歌山県海南市藤白758-45
☎ 073-482-1234(代)
http://www.nakano-group.co.jp

医療の変化にあわせた、
アフラックの一番あたらしい
「がん保険」です

**生きるための
がん保険 Days**

青いダック

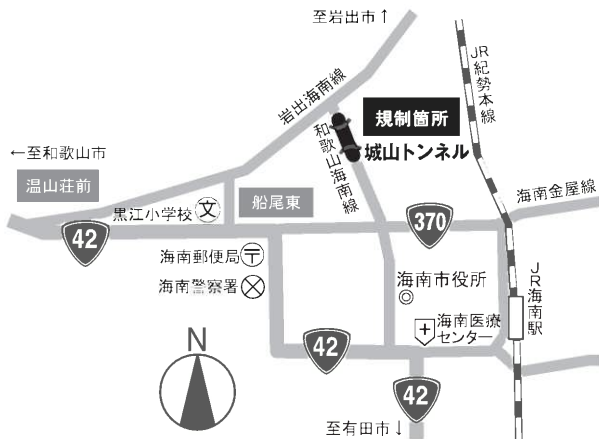
〈引当保険会社〉
「生きる」を創る。
Affac
アフラック (アメリカンファミリー生命保険会社)
和歌山支社
〒640-8247 和歌山県海南市藤白4丁目123番地 和歌山県海南市藤白
【受付時間】受付時間：受付時間：受付時間：TEL: 073-482-1234

〈募集代理店〉
ノイエス株式会社
☎ 0120-13-8400
FAX 073-428-2650
〒640-8227 和歌山県海南市藤白3番地 和歌山県海南市藤白

資料請求いただいたお客様の個人情報は、アフラックの各種商品やサービスの案内・提供・維持管理となります。
※詳しくは、「ワンフレット(契約書)」・「契約のしおり(取扱)」・「契約のしおり(取扱)」をご確認ください。

城山トンネル通行止めのお知らせ

黒江・船尾地区と日方地区を結ぶ城山トンネル(県道和歌山海南線)の拡幅工事を行いますので、6月2日から通り抜けができません。工事期間中は、周辺道路の混雑が予想されますので、迂回にご協力をお願いします。



通行止め期間 6月2日(月)6時～平成27年7月31日(金)17時(予定)

※詳細は、和歌山県WEBサイト「和歌山県道路情報」をご覧ください。



問い合わせ

和歌山県海草振興局建設部海南工事事務所
(☎ 483 - 4824)

海南市まちづくり部建設課 (☎ 483 - 8485)
都市整備課 (☎ 483 - 8481)

コミュニティバスからのお知らせ

問い合わせ 市民交流課 (☎ 483-8455)

コミュニティバス亀川線は城山トンネル拡幅工事期間中、迂回路を通行します。

工事が終了するまでは現在の池崎通り、船尾新道のバス停は休止となりますが、船尾新道のバス停については場所を谷口病院前に移動して運行します。ご理解ご協力をお願いします。

会員事業所をご紹介ください ～がんばる経営応援します～

商工会議所は、地域産業の発展のため、商工業者のよきパートナーとして、さまざまな事業活動・サービス活動を行っています。

貴事業所のお取引先や、ご近所・お知り合いで、入会されていない事業所がございましたら、ご紹介くださるようお願い申し上げます。当所の職員がご訪問させていただき、ご説明させていただきます。

◆お問い合わせ 海南商工会議所 総務課 ☎ 073-482-4363



貸切バス 国内旅行

本社 海南市阪井1453-1
TEL 073-487-4800/FAX 073-487-2828

橋本営業所 TEL 0736-34-2256
岩出営業所 TEL 0736-63-1303



月極駐車場大募集

ご通勤・ご自宅用・営業用に便利です

●場所:JR海南駅高架下駐車場

月額:5,000～8,000円(消費税別)
(年払は1ヶ月分お得です)

●申込:JR海南駅「かいぶつくん」にて随時受付中です

・認印、車検証のコピー、初月分駐車料金必要

★短期(日貸し)駐車場もあります。

問い合わせは(株)まちづくり海南 9:30～18:00

電話073-484-3233

海南省住宅リフォーム工事補助事業 受付中

海南省では、市民の皆様が安心して住み続けられる住まいづくり、また、居住環境の向上を図るため、リフォーム工事に要する費用の一部を補助する「海南省住宅リフォーム工事補助事業」を実施しています。リフォームをお考えの方は、ぜひこの機会をご活用ください。

◆補助対象住宅

現在お住まいされている、またはこれからお住まいされようとする市内の住宅、共同住宅（専有している、または貸与を受けている部分のみ）及び併用住宅（住宅部分のみ）

◆補助金額

工事金額の 10% で、上限は 10 万円（千円未満の端数は切り捨てとします。）

◆募集期間・募集件数

【事前申込】平成 26 年 4 月 1 日（火）
～平成 26 年 5 月 16 日（金）

【募集件数】60 件

（応募者が多数の場合は抽選とします。）

※その他補助対象者、補助対象工事等について詳しくは下記まで

◆お問い合わせ・お申し込み

海南省まちづくり部 都市整備課

☎ 073-483-8480

まちづくりイベント事業募集中

自由な発想やユニークなアイデアにより、市民の皆さん自身が企画する「まちづくりイベント」に対して、審査を経たうえで、事業費の一部を支援します。

◆対象 次の①～④のすべてを満たすイベント

- ①市民自らが企画・実施するもの
- ②市民の誰もが参加できるもの
- ③本市の特性を活かし、地域の活性化、イメージアップにつながるもの
- ④平成 26 年 8 月 1 日～平成 27 年 2 月 28 日の間に実施するもの

◆申込締切 平成 26 年 5 月 16 日

◆審査方法 選定委員会での書類審査及び応募団体が行うプレゼンテーション（5 月末頃の予定）

◆助成限度額 交付対象経費の 90%（上限 50 万円）

◆その他 応募団体や応募事業の内容、審査の結果などにより、交付金の対象外になる場合があります。

◆お問い合わせ・お申し込み

海南省総務部企画財政課


☎ 073-483-8405

人と暮らしの
快適な調和をめざして

総合建設業

株式会社 丸山組

海南省冷水 325-10 TEL. 073-482-5425
FAX. 073-482-5650

ぎょうざ 食

DOU


住所：海南省名高
504-3
第2名手ビル

電話：483-5061

定休日：水曜日

駐車場：6台（店東側）

営業時間：AM.11:30～PM.3:00
PM. 5:30～PM.10:00
（オーダーストップ PM9:30 まで）



※お持ち帰りメニューもあります
商品券（VISA・JCB）使えます（おつりはできません m_ m）

平成26年度和歌山県

「商店街のコミュニティ機能強化支援事業」及び「中心市街地活性化支援事業」のお知らせ

＜コミュニティ機能強化支援事業＞

商店街で社会課題に対応した取り組みをはじめませんか。市町村とともに支援します。

●事業内容

商店街において実施する少子化、高齢化、地域資源活用などの社会課題に対応したコミュニティ機能を強化する公益的な事業に対し支援します

●対象団体

商店街振興組合、商工会、商工会議所、NPO 法人、社会福祉法人など

●補助率

国庫補助事業等の実施主体負担を含む
 県 1 / 3、市町村 1 / 3、実施主体 1 / 3
 ※市町村の補助があることが前提

和歌山県社会保険労務士会
 無料相談会を定期的に開催しています

労働社会保険諸法令に関する疑問、労働時間や退職・解雇、休日・休暇、セクハラ・パワハラ等のトラブル、個別労働関係紛争について、当会所属の社会保険労務士が相談に応じ、助言いたします。

使用者・労働者どちらからの相談も可能です。

◆相談開催日時

毎月第 2 水曜日 午後 1 時～午後 4 時

◆お問い合わせ

和歌山県社会保険労務士会
 和歌山市北出島 1 丁目 5 番 4 6 号
 ☎ 073-425-6584
 FAX 073-431-3829
 Email:wasyarou@sr-wakayama.jp

財務省近畿財務局

きんざい金融ホットラインのお知らせ

悪質業者（ヤミ金、ヤミファンド等）の存在、金融機関等による悪質な取引や不正行為等の各種情報提供を承ります。頂いた各種情報は、皆様のお役に立てるよう、関係機関とも連携して活用させていただきます。

また、専門の相談員が、金融サービス・金融監督業務に関する皆様のご相談・ご質問をお電話にて承ります。

◆お問い合わせ

財務省近畿財務局和歌山財務事務所
 和歌山市今福 1 丁目 ☎073-422-6141

突然の電話？ 近畿財務局よりお知らせ！
詐欺的な投資の誘いにご注意！

未公開株などの取引に関して、高齢者を中心に多くの相談が寄せられています。少しでも不審に思ったら、きんざい金融ホットラインへお電話を！

近畿財務局 きんざい金融ホットライン
 ☎06-6949-6259（平日9時～17時）

財務省近畿財務局

多重債務者向け無料相談窓口のお知らせ

近畿財務局では、自らの収入で返済しきれないほどの借金を抱えお悩みの方々からの相談に応じ、相談者の抱える借金の状況等をお伺いするとともに、必要に応じて専門機関（弁護士会や司法書士会等）をご紹介します。

借金の問題解決は、あなたの決意次第で解決します。一人で悩まずに、ぜひご相談ください。相談費用は無料です。

◆お問い合わせ

財務省近畿財務局和歌山財務事務所
 和歌山市今福 1 丁目 3 番 3 5 号
 ☎073-422-6141
 ☎073-422-6141

無料相談窓口です

借金でお困りの方
今すぐご相談ください

近畿財務局では、専門の相談員がお話を伺い、解決法をアドバイスし、必要に応じて弁護士会や司法書士会等をご紹介します。



【相談時間】月～金曜日（祝日を除く）9時～17時
 【連絡先】近畿財務局 財務広報相談室
 【電話番号】06-6949-6523
 06-6949-6875

あなたに一番近い家具店 モリアキ

えらべる店 **森明家具**

海南市日方(海南商工会議所前) ☎482-4649



インテリアショップ 家具&雑貨
MARGINAL

un-continuation of continuation
 和歌山市小雑賀(住宅展示場となり)

☎427-1188



インテリア ライフスタイルショップ
MARGINAL

ふじと台 イオンモール和歌山1F

☎456-5222

春日地所

県知事免許 (9) 2083

所長 成川正樹

取引主任者 成川桂介

☎ 042-0033 海南市鳥居 6-1 (大幸ビル)

☎ (073)483-5567 FAX(073)483-1204

栗生タイプ印刷

海南市船尾 317-6

☎ 073-482-1847 FAX 073-482-0126

2014 5月の行事予定

日	曜	主 な 行 事
5/1	木	商工ニュース 5 月号発行日/女性会役員会 19:00(当所)
2	金	
3	土	憲法記念日
4	日	みどりの日
5	月	こどもの日
6	火	振替休日
7	水	紀州有田商工会議所との交流会 15:00~見学 17:30 意見交換会
8	木	県火災共済協・中小企業共済協監事会(和歌山市)/移動相談14:00~15:00(住民センター)/経営計画作成支援事業セミナー19:00(当所)
9	金	第 137 回日商簿記検定試験申込締切日
10	土	
11	日	
12	月	
13	火	
14	水	女性会総会 19:30(当所)
15	木	
16	金	和歌山県商工会議所連合会通常総会 15:30(御坊市)/労務記帳相談 13:00~15:00/経営計画作成支援事業セミナー「夢を実現する経営計画作成」13:30~15:30/経営計画作成支援事業 個別相談会(藤田悠久雄氏)16:00~18:00
17	土	
18	日	
19	月	
20	火	経営計画作成支援事業 個別相談会(濱田智司氏) 13:30~15:30
21	水	
22	木	全国商工会議所専務理事・事務局長会議<23日まで>(長崎市) 第 201 回珠算検定試験申込締切日
23	金	近畿商工会議所女性会連合会総会・大阪大会(大阪市内)青年部総会18:30(当所)
24	土	
25	日	
26	月	
27	火	
28	水	
29	木	商業部会クレーム対応セミナー「顧客満足を引き出す!苦情・クレームの上手な対応」13:00~15:00
30	金	
31	土	

**日本政策金融公庫国民生活
事業の貸付利率**(4月9日現在)

- 普通貸付
1.40%~↓【限度額4,800万円】
2.80% (基準金利)
- 経営改善貸付(マル経)
1.45% ↓【限度額2,000万円】
※貸付限度額が1,000万円→2,000万円に
上げられました。
- 国の教育ローン
2.35% →【限度額300万円】
※利率は金融情勢によって変動しますので、借入金利(厘
定)は、記載されている利率とは異なる場合があります。

	紀陽銀行 海南東支店 〒(073) 487 1028 海南市阪井一七四一	紀陽銀行 海南駅前支店 〒(073) 482 3145 海南市名高五三三一	紀陽銀行 海南支店 〒(073) 482 3111 海南市黒江六五八	海南金融協会
	きのくに信用金庫 海南東支店 〒(073) 487 0777 海南市阪井一七六六一	きのくに信用金庫 黒江駅前支店 〒(073) 482 3741 海南市岡田五八八一	きのくに信用金庫 内海支店 〒(073) 482 0820 海南市名高五〇八七	