

安心感を与える仕事
「できる社員」に変わる!!

基礎を固めて、ステップアップ! —必ず役立つ!—

ビジネスマナー基礎講座

—消費税軽減税率導入・税率引き上げに向け社内体制を強化する—

中小企業・小規模事業者の皆様にとって、平成31年10月1日から実施予定である消費税の軽減税率(複数税率)の導入・税率引き上げ対応等を円滑に進めていくためには、新入・若手社員から中堅社員が成長するための長期的な人材育成戦略が重要なテーマです。今回のセミナーはビジネスマナーの講義及び実習を通じて、具体的な「社会人・ビジネスパーソンとしての心得」を学び、活力ある職場形成にお役にたてるよう開催いたします。ぜひ、ご参加ください。



講座内容

- ① ビジネスマナーの大切さ
- ② マナー三大原則 (身だしなみ、挨拶、言葉遣い)
- ③ 信頼される電話対応
- ④ 印象に残る名刺交換
- ⑤ 出来る人が実践している指示の受け方・報告の仕方

実習も行いますので、
名刺をご持参ください



講師
まつだ みき
松田美紀氏
Blooming place 代表
しあわせ会話力養成コーチ

大手下着メーカーで婦人下着の販売職として勤務。順調にステップアップをしたものの30代前半にNO.1店舗の店長を任ざれていたとき、上司に職務上の問題点を上申したことをきっかけに取り巻く環境は一変する。環境を変えたい一心で、自分の自己表現力を変えていくことを決意し、肝胆を砕くこと数年。努力の結果、販売員教育チームのトップのポジションを任される。その後、担当ブランドの販売員教育体系やブランド発信イベントの新設をするなど、女性社員のなかでも新しいものを取り込み、生み出すパイオニアとして活躍をする。この経験から、人は自分と向き合い行動を変えていくことで、もっと輝ける場所を手に入れることができるのではないかと考えるにいたる。そして人間関係で悩む人たちに「コミュニケーションのちょっとしたコツ」を伝えることで、毎日をキラキラとしたものにしてもらいたいと考え、その応援を目的に独立起業。現在は研修講師としても活躍中。

ココがポイント!

社会人としての**基礎**をしっかりと学べます。
重要なポイントを**わかりやすく**説明。
職場での雰囲気も変わり**“仕事”が楽しく**なります!

日時

平成30年**5月22日(火)** 13:30~17:00

場所 海南商工会議所 会議室(海南市日方1294-18)

定員 30名(先着順・定員になり次第締切) **受講料** 無料 **対象** 中小企業・小規模事業者

主催 海南商工会議所 中小企業相談所 **後援** 海南商工会議所 金融・庶業部会

お申込み お問い合わせ

海南商工会議所 中小企業相談所 ☎ **073-482-4363** ☎ **073-482-7370**

またはホームページ(<http://www.kainan-cci.or.jp>)内の申込フォームにて、お申し込みください

5/22(火) セミナー受講申込書 ※印は必須

※事業所名		※TEL	
※ご住所		FAX	
		E-mail	
※お名前		※業種 (該当に○印)	製造・建設・小売・卸売・サービス その他()

※個人・企業情報の保護について セミナーご応募の際にお伺いする個人情報は、日本商工会議所及び海南商工会議所と共有し、お問い合わせへの連絡と本事業の円滑な遂行及び改善のための分析、講演会に関連する情報提供に利用します。ご提供いただいた情報については、法令に基づく開示請求があった場合、本人の同意があった場合、その他特別な理由のある場合を除き、第三者には提供いたしません。ご提供いただいた個人情報を正確に取り扱います。