

# ビジネスマナー

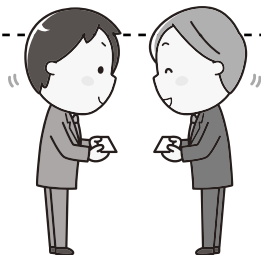
～消費税軽減税率導入・税率引き上げに向け  
社内体制を強化する～

## ビジネスマナーの基本を再確認 社会人としてのスキルアップ!!

中小企業・小規模事業者のみならず、2019年10月1日から実施予定である消費税の軽減税率（複数税率）の導入・税率引き上げ対応等を円滑に進めていくためには、新入・若手社員から中堅社員が成長するための長期的な人材育成戦略が重要なテーマです。今回のセミナーでは、間もなく実施される消費税軽減税率制度の説明と仕事の基本的な処理と適切なビジネスマナーを身に付け、明るく効率の良い職場環境づくりや顧客満足度アップにつなげる方法を実践を交えて学んでいただきますので、ぜひご参加ください。

### 講 | 座 | 内 | 容

1. 消費税軽減税率制度について
2. 仕事の目的と進め方
3. ビジネスマナーの基本
  - マナーの重要性 ● 挨拶とお辞儀
  - 身だしなみ ● 来客対応 ● 言葉遣い ● 名刺交換 ● 電話応対
4. 報連相の重要性



# 基礎講座



● 講師

篤志館株式会社 代表取締役

あめま  
雨間 けい子氏

1992年に女性衣類販売会社を立ちあげ、その後2003年にビジネス塾篤志館を設立。2006年には、篤志館株式会社代表取締役に就任。

#### 【主な指導分野】

CS向上／電話対応トレーニング／コミュニケーション能力ビジネスマナー／NLP 応用コーチング／リーダーシップ話し方聴き方／キャリアカウンセリング など多岐にわたる

**日時** 2019年5月28日(火) 13:30～16:30

**場所** 海南商工会議所 会議室 (海南市日方 1294-18)

**定員** 30名 (定員になり次第、締め切ります)

**受講料** 無料 **対象** 中小企業・小規模事業者

**主催** 海南商工会議所 中小企業相談所

**後援** 海南商工会議所 金融・庶業部会

**お申込み・お問い合わせ** 海南商工会議所 中小企業相談所

**電話** 073-482-4363 **FAX** 073-482-7370

### 5月28日(火) ビジネスマナー基礎講座受講申込書 ※印は必須

※事業所名		※TEL	
※ご住所		FAX	
※お名前		e-mail	
		※業種 (該当に○印)	製造・建設・小売・卸売・サービス その他 ( )

※ご記入いただいた情報は、当所からの連絡、情報提供のために利用するほか、今後セミナー開催のための実態調査に利用することがあります。